

No Daftar FPIPS: 4968/UN.40.2.5.3/PL/2015

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI  
SUSHI DEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



**Oleh :**  
**Devi Anggraeni**  
**NIM 1100495**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2015**

No Daftar FPIPS: 4968/UN.40.2.5.3/PL/2015

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SUSHI DEN BANDUNG**

Oleh :

Devi Anggraeni

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Devi Anggraeni 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

November 2015

Hak Cipta Dilindungi Undang - Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan cetak ulang, di foto kopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SUSHI DEN BANDUNG**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Agus Sudono, SE., MM.**

NIP.19820508.200812.1.002

**Dewi Turgarini, SS., MM.Par.**

NIP.19700320.200812.2.001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi  
Manajemen Industri Katering**

**Agus Sudono, SE., MM.**

NIP.19820508.200812.1.002

**Mahasiswa**

**Devi Anggraeni**

NIM 1100495